



# **Regulamin Klientów SMS Premium**

# SPIS TREŚCI

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| I. DEFINICJE                | 2 |
| II. INFORMACJE OGÓLNE       | 3 |
| III. TRANSAKCJE             | 3 |
| IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ        | 4 |
| V. REKLAMACJE               | 5 |
| VI. ODMOWA WYKONANIA USŁUGI | 5 |
| VII. ODSZKADZENIE OD UMOWY  | 6 |
| VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE | 6 |

# I. DEFINICJE

**Partner** - osoba fizyczna lub prawna, która na mocy umów zawartych z HotPay realizuje własne Usługi Premium na rzecz Klienta.

**Klient** - Osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która uzyskała dostęp do usług multimedialnych lub wzięła udział w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym z wykorzystaniem Numeru Premium lub której Partner oferuje udzielenie dostępu do usług multimedialnych lub wzięcie udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym z wykorzystaniem Numeru Premium

**HotPay** - właściciel serwisu <https://hotpay.pl> obsługującego Usługę SMS Premium dla Partnera, firma ePłatności sp. z o.o. sp. k. z siedzibą ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, KRS: 0000655383.

**Operator** - podmiot gospodarczy świadczący usługi telekomunikacyjne na obszarze kraju na podstawie koncesji. Operatorami na terenie Rzeczypospolitej Polskiej są:

- Polkomtel sp. z o.o.,
- T-Mobile Polska S.A.,
- P4 Spółka z o. o.,
- Orange Polska S.A.

**Prefix** - Treść SMS wysłana przez Klienta pod Numer Premium celem skorzystania z usług oferowanych przez Partnera.

**Usługa SMS Premium** - usługa pozwalająca na przesyłanie przy pomocy telefonów komórkowych krótkich wiadomości SMS o podwyższonej opłacie za ich wysyłkę. Wiadomość SMS Premium wysyłana przez Klienta na określony Numer Premium umożliwia zakup dostępu do określonych przez Partnera świadczeń. Wysokość opłaty za wysyłkę wiadomości SMS Premium zależy od cenników Operatorów oraz Numeru Premium.

**Usługa Przetwarzania Płatności** - usługa, którą ePłatności świadczy Partnerowi w celu umożliwienia poprawnego obsłużenia płatności Klienta.

**Numer Premium** - specjalny numer telefoniczny stworzony przez Operatorów z przeznaczeniem do przesyłania wiadomości SMS Premium.

**SMS Zwrotny** - wiadomość SMS wysłana do Klienta jako odpowiedź na jego wiadomość SMS wysłaną pod Numer Premium.

**Kod Zwrotny** - Kod dostępu do usługi multimedialnej lub wydarzenia multimedialnego lub interaktywnego otrzymany w SMS Zwrotnym.

**Transakcja** - Czynności podejmowane w ramach Serwisu z wykorzystaniem Numeru Premium oraz kodu Prefix na potrzeby udzielenia przez Partnera Klientowi dostępu do usług multimedialnych lub na potrzeby wzięcia przez Klienta udziału w wydarzeniu multimedialnym lub interaktywnym.

**Serwis** - strona internetowa, aplikacja lub inny nośnik należący do Partnera, za pośrednictwem którego Partner świadczy Usługę SMS Premium.

## II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Usługi oferowane są wszystkim Klientom posiadającym telefon komórkowy lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające pobieranie i eksploatację treści przesyłanych i udostępnianych zarówno przez HotPay jak i Wydawcę.

2. Przed dokonaniem płatności SMS Klient powinien upewnić się:

- a. Czy w jego telefonie komórkowym pozostało wystarczająco dużo wolnej pamięci niezbędnej do odczytania wybranej treści. W przypadku, gdy ilość pamięci jest zbyt mała, treść zostanie zamówiona i opłacona jednak Klient nie będzie mógł dokonać jej odczytania;
- b. Czy posiadany telefon jest poprawnie skonfigurowany, umożliwiając odbieranie wiadomości SMS. Informacje dotyczące poprawnej konfiguracji telefonu Klient uzyska kontaktując się z swoim Operatorem;
- c. Czy dana treść jest oferowana dla posiadanego przez niego modelu telefonu komórkowego;
- d. Czy posiada inne urządzenie elektroniczne pozwalające na odebranie treści.

3. Klient korzystający z usługi wyraża zgodę na przetwarzanie jego MDISDN w celu realizacji usług oraz w celach marketingowych.

## III. TRANSAKCJE

1. Koszt wysłania jednej wiadomości SMS Premium zależy jest od Numeru Premium pod który jest wysyłana:

- a. pod numer 71XX lub 71XXX - koszt 1.00 PLN netto (1.23 PLN brutto);
- b. pod numer 72XX lub 72XXX - koszt 2.00 PLN netto (2.46 PLN brutto);
- c. pod numer 73XX lub 73XXX - koszt 3.00 PLN netto (3.69 PLN brutto);
- d. pod numer 74XX lub 74XXX - koszt 4.00 PLN netto (4.92 PLN brutto);
- e. pod numer 75XX lub 75XXX - koszt 5.00 PLN netto (6.15 PLN brutto);
- f. pod numer 76XX lub 76XXX - koszt 6.00 PLN netto (7.38 PLN brutto);
- g. pod numer 77XX lub 77XXX - koszt 7.00 PLN netto (8.61 PLN brutto);

- h. pod numer 78XX lub 78XXX - koszt 8.00 PLN netto (9.84 PLN brutto);
- i. pod numer 79XX lub 79XXX - koszt 9.00 PLN netto (11.07 PLN brutto);
- j. pod numer 910XX - koszt 10.00 PLN netto (12.30 PLN brutto);
- k. pod numer 911XX - koszt 11.00 PLN netto (13.53 PLN brutto);
- l. pod numer 914XX - koszt 14.00 PLN netto (17.22 PLN brutto);
- m. pod numer 919XX - koszt 19.00 PLN netto (23.37 PLN brutto);
- n. pod numer 920XX - koszt 20.00 PLN netto (24.60 PLN brutto);
- o. pod numer 925XX - koszt 25.00 PLN netto (30.75 PLN brutto).

2. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów Sieci GSM.

3. Wiadomość SMS Premium może być wysłana wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty SIM.

4. Jeśli pierwsza próba zamówienia Usługi przy pomocy wiadomości SMS Premium nie powiodła się, klient zobowiązany jest zaniechać dalszych prób.

5. Informacje wyświetlane na w Serwisie Wydawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego nie stanowią oferty sprzedaży jakiegokolwiek towaru lub usługi i nie mogą stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.

6. Klient ma możliwość wykorzystania otrzymanego Kodu Zwrotnego tylko w zakresie użytku osobistego.

## **IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. HotPay jest firmą pośredniczącą w świadczeniu usługi SMS Premium pomiędzy Klientem a Partnerem i nie odpowiada za rodzaj treści i usług udostępnionych Klientowi przez Partnera za pośrednictwem Serwisów.

2. HotPay nie odpowiada za błędnie działający Serwis Partnera.

3. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Usługi SMS Premium związane z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM oraz niedostępnością wiadomości w sieci odbiorcy.

4. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za treści, informacje oraz materiały (uzyskane w zamian za Kod Zwrotny) ani za skutki ich wykorzystania.

5. HotPay nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania Usługi SMS Premium oraz urządzeń

telekomunikacyjnych przez Klientów.

6. Niezależnie od powyższych ustaleń HotPay ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi SMS Premium w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora, Agregatora transakcji SMS Premium lub inny upoważniony do tego podmiot.

## **V. REKLAMACJE**

1. Reklamacje związane z rodzajem świadczeń, tj. treściami i usługami oferowanymi i dostępnymi po dokonaniu płatności SMS Premium składać należy wyłącznie Partnerowi, tj. organizatorowi usługi oraz właścicielowi Serwisu, z której skorzystał Klient.

2. Reklamacje techniczne związane z wysyłką SMS Premium, działaniem Kodu Dostępu i innymi aspektami telekomunikacyjnymi oraz technicznymi należy składać do HotPay pod adres [reklamacje@leaders.net.pl](mailto:reklamacje@leaders.net.pl) zawierając tam następujące informacje:

- a. Numer telefonu, z którego został wysłany SMS;
- b. Numer Premium, pod który został wysłany SMS;
- c. Dokładna treść SMS, która została wysłana;
- d. Treść otrzymana w SMS Zwrotnym;
- e. Link do strony lub aplikacji, gdzie dokonywana była płatność SMS Premium (możliwie jak najbardziej dokładny);
- f. Przedmiot reklamacji, możliwie dokładny opis umożliwiający rozpatrzenie reklamacji.

3. Reklamacje nie zawierające informacji wymienionych w punkcie 2. rozdział V., nie będą możliwe do rozpatrzenia.

## **VI. ODMOWA WYKONANIA USŁUGI**

1. ePłatności zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej Transakcji, w przypadku, gdy nie zostały spełnione postanowienia Regulaminu lub też w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje Transakcja lub legalność samej Transakcji. Powyższe dotyczy także sytuacji:

- a. posługiwania się przez Kupującego instrumentami płatniczymi przez osobę inną niż osoba upoważniona do korzystania z danego instrumentu na mocy umowy z jego wydawcą (posiadacz lub

użytkownik);

b. podania nieprawdziwych danych na etapie zawierania umowy z ePłatności;

c. korzystania z HotPay celem przysyłania treści o charakterze bezprawnym. ePłatności nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu uzasadnionej odmowy wykonania Usługi Przetwarzania Płatności.

## VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Zgodnie z artykułem 38 par. 1. Ustawy o Prawach Konsumenta świadczenie Usługi zostało wykonane w całości za wyraźnym żądaniem Kupującego, który został poinformowany, iż po spełnieniu świadczenia traci prawo do odstąpienia od umowy, w związku z czym prawo to zostaje w stosunku do Kupującego wyłączone.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest pod adresem [https://hotpay.pl/documentation\\_v5/klient\\_regulamin-smspremium.pdf](https://hotpay.pl/documentation_v5/klient_regulamin-smspremium.pdf)
2. Umowa zawierana zgodnie z Regulaminem podlega prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.